



## NIEUWSBRIEF nummer 4, mei 2010

# 'Veel studenten vinden snel een goede baan'

VIERDE LICHTING POST HBO-OPLEIDING ENTHOUSIAST GESTART

**N**u de vierde groep van twaalf studenten in januari enthousiast is gestart en de derde lichting dit voorjaar is gediplomeerd, beginnen zich langzaam maar zeker de contouren af te tekenen van de betekenis van de post HBO-opleiding tot coach voor loopbaan- en persoonlijke ontwikkeling van Annet Brinkhuis. "Het is verrassend hoeveel mensen snel na de opleiding al een goede baan vinden", aldus Annet. Daarom in deze nieuwsbrief een aantal 'succesverhalen' van studenten die in staat waren om direct na de opleiding hun loopbaan een andere wending te geven.

Annet: "Nu we drie maal een examenperiode achter de rug hebben, kan ik tevreden terugblikken op de onderscheidende afsluiting van de opleiding. Studenten leren hier veel van. En voor ons is het spannend om te examineren aan de hand van filmfragmenten van gesprekken met cliënten. Dit blijkt uitstekend materiaal om van te leren en het rendement is daardoor groot. Een echt goede coach is immers iemand die ook letterlijk naar zichzelf kan kijken en daarvan wil leren. In feite gaat (loopbaan)coachen om het stellen van goede vragen, zodat de cliënt wordt aangemoedigd om zijn eigen deskundigheid te raadplegen. Vragen worden zo de dragers van het avontuur..."



Marjo van Puijenbroek

## 'Ik was in mijn hoofd bezig, maar moest naar mijn hart'

"Ik voel me als een kind in een speeltuin", vertelt Marjo van Puijenbroek over haar nieuwe baan als loopbaanadviseur bij het Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC). Marjo was in hetzelfde LUMC onderzoeker en haar promotie aan het afronden toen er iets begon te knagen. "Ik miste iets in mijn baan als wetenschapper, wist niet of ik ermee door wilde. Daarom heb ik een workshop loopbaanoriëntatie gedaan, die bij ons door Annet Brinkhuis werd gegeven. Daaruit bleek al snel dat mijn gevoel klopte."

Marjo miste in haar werk de omgang met mensen, maar vroeg zich af hoe ze dat element aan haar tamelijk technische baan kon toevoegen. Ze raakte met Annet in gesprek over de opleiding tot coach voor loopbaan- en persoonlijke ontwikkeling en had het gevoel dat die haar de tools zou kunnen bieden die ze nodig had. Tijdens de afronding van haar promotie begon ze daarom al aan de opleiding.

### ONTDEKKINGSTOCHT

"Het eerste deel, waarin je zelf een coachingstraject ondergaat, is best pittig. In combinatie met het afronden van mijn promotie was dat behoorlijk zwaar. Het was voor mij een ontdekkingstocht, ik bleek mezelf toch niet zo goed te kennen als ik dacht. Tijdens het eerste gesprek heb ik twee uur lang over mezelf gepraat. Dat was ik absoluut niet gewend. Ik was als wetenschapper altijd met m'n

hoofd bezig, maar moest naar mijn hart. Dat heeft best even moeite gekost."

Al tijdens de opleiding kwam Marjo ter ore dat bij het LUMC een project zou starten waarin promovendi worden gecoacht. Omdat dat perfect aansloot bij haar opleiding, besloot ze de stoute schoenen aan te trekken. "Ik heb een leuk gesprek gehad bij HRM, maar het bleek niet handig om naast mijn baan én de opleiding ook dit project te gaan doen. Ik ben wel met HRM in gesprek gebleven over de mogelijkheden en uiteindelijk werd ik gebeld dat er een vacature was op het Loopbaancentrum. Ik was eigenlijk helemaal overrompeld dat het zo snel ging, maar heb na een aantal gesprekken 'ja' gezegd tegen deze nieuwe baan."

### ANDERE WERELD

Marjo is sinds 1 maart dolgelukkig in haar nieuwe functie als loopbaanadviseur. "Ik ervaar het als echte luxe, ondanks dat alles nieuw is. Het enige dat ik op de automatische piloot kan doen, is m'n computer aanzetten. Zelfs het koffiezetapparaat is nieuw... Ik ben in een totaal andere wereld beland, dus het is soms best even zoeken. Maar ik merk dat ik in mijn gesprekken met klanten veel kan putten uit de opleiding. Het is zo leuk om dat nu allemaal in de praktijk te kunnen brengen bij mensen van allerlei verschillende niveaus. Ik heb het gevoel dat alle puzzelstukjes in elkaar zijn gevallen. Dit is wat ik wil!"



Annemiek Sterk

## 'Ik besloot dat signaal serieus te nemen'

Annemiek Sterk had een leidinggevende functie op de communicatieafdeling van de Universiteit van Amsterdam. Maar sinds

een jaar of twee haalde ze uit die baan steeds minder voldoening. Het enige aspect dat ze leuk bleef vinden, was het coachen van jonge medewerkers op de afdeling. "Op een gegeven moment heb ik besloten dat signaal serieus te nemen."

Annemiek: "Het voordeel van een grote organisatie als de UvA zijn de ongekende mogelijkheden. Daardoor kreeg ik de kans stage te gaan lopen bij collega's die studenten coachen. Door die ervaring werd ik gesterkt in mijn gevoel dat dit vakgebied veel beter bij mij zou passen. Omdat ik al elf jaar bij de universiteit werk, ken ik de organisatie goed. Ik ben daarom eens gaan kijken op welke doelgroep ik me zou kunnen richten. Al snel kwam ik erachter dat coachen in de wetenschappelijke wereld niet vanzelfsprekend is. Wetenschappers gaan allereerst voor de inhoud en hebben minder oog voor het proces. Daar ligt dus een terrein braak. Maar hoe kon ik dit idee realiseren?"

### PSYCHOLOGISCHE AANPAK

Annemiek bezocht de open dagen van verschillende instellingen die opleidingen op het gebied van coaching verzorgen en kwam zo ook bij Annet Brinkhuis terecht. "Ik omarmde de psychologische aanpak van Annet. Ik heb al ervaring met leidinggeven, dus wilde niet onderaan beginnen. Daardoor viel een aantal opleidingen af. De doorslag gaf het feit dat deze opleiding anderhalf jaar duurt en ik het naast mijn gewone baan kon doen. Ik was al één dag in de week aan het werk bij ProActief, het loopbaancentrum van de UvA. Ik kon de informatie die ik tijdens de opleiding als een spons opnam, dus meteen in de praktijk toepassen."

"Het was goed om direct het verschil tussen theorie en praktijk te ervaren. Als loopbaanadviseur ben je één poot van de driehoek die je vormt met je cliënt en opdrachtgever, vaak de leidinggevende. De werkgever financiert het traject en heeft ook z'n belangen, maar ik zit er voor de individuele cliënt. Dat vond ik in het begin soms best lastig. Die spanningen moet je onderkennen en mee om leren gaan. Een cliënt kan bijvoorbeeld veel weerstand hebben, omdat hij door een reorganisatie of functieverandering wordt gedwongen andere keuzes te maken. Daar is in de opleiding gelukkig veel aandacht aan besteed."

"En verder sluit de ontwikkeling die ik zelf de afgelopen twee jaar heb gemaakt goed aan bij wat mijn cliënten ervaren. Het gevoel iets anders te willen en daar ook serieus werk van maken; ik heb het zelf net allemaal doorgemaakt. Ik heb gemerkt dat wanneer je gemotiveerd bent, je ook dingen voor jezelf afdwingt. Die ervaring heb ik inmiddels ook met mijn cliënten. Zelfs met mensen die vol weerstand binnen komen. Ik ben in mijn huidige functie in inkomen achteruit gegaan. Dat roept tegenstrijdige gevoelens op. Maar om te veranderen, moet je alles onder het licht leggen en durven loslaten."

### LIJNTJES UITZETTEN

Toen Annemiek met de opleiding begon, werkte ze al één dag in de week bij ProActief en eind vorig jaar kreeg ze de mogelijkheid om die functie uit te breiden tot drie dagen in de week. "Toen kwamen idee en realiteit bij elkaar. Het plan om promovendi te gaan begeleiden is er nog steeds, maar staat even in de ijskast. Ik wil eerst de studie en de praktijk bij elkaar brengen. De volgende stap komt dan vanzelf. Daarvan ben ik overtuigd. Ik heb daarover ook contact met Marjo, die het zelf als promovendus heeft ervaren. Samen zetten we lijntjes uit om te kijken of we dit verder van de grond kunnen tillen."



Cindy de Kok

## 'Elke dag mijn ding doen'

"In mijn nieuwe baan kan ik straks elke dag mijn ding doen." Cindy de Kok verwisselt op 1 juni haar baan bij Philips Lighting voor de functie van projectleider en coach

bij de Smart Group, een organisatieadviesbureau gespecialiseerd in mobiliteitsvraagstukken, veranderingstrajecten en outplacement. Bij Philips begeleidt zij nu één dag in de week medewerkers die vanwege een reorganisatie naar ander werk moeten uitkijken. Straks zal ze zich daar fulltime mee bezighouden.

Cindy: "Ik heb hiervoor bij Philips Healthcare gewerkt en ook daar was ik altijd al bezig met het ondersteunen van de ontwikkeling van anderen. Onder andere omdat ik loopbaanworkshops begeleidde. Toen ik de overstap naar Lighting maakte, besloot ik dat ik daar méér mee wilde doen. Ik ben namelijk ook gebrand op mijn eigen ontwikkeling en ik merkte dat ik dit in m'n vingers heb. Ik wilde er verder mee."

### METHODIEKEN

Cindy oriënteerde zich op verschillende opleidingen en kwam uiteindelijk bij de Post HBO-opleiding van Annet Brinkhuis terecht. "Ik twijfelde tussen twee opleidingen, maar heb uiteindelijk voor Annet gekozen omdat in haar opleiding meerdere methodieken aan bod komen. Dat had de andere opleiding niet. Ik wilde graag met

verschillende methodieken leren werken, omdat dat je in trajecten veel meer mogelijkheden biedt. Ieder mens is anders; de één moet je dit aanreiken, de ander juist iets heel anders."

De keuze voor de Post HBO-opleiding bleek de juiste. Cindy: "Ik vond het heel prettig dat je in de eerste periode alle tijd hebt om je eigen leerdoelen helder te krijgen. En tegelijkertijd alle oefeningen waarmee je later gaat werken, zelf te ervaren. Omdat alle studenten dit traject doormaken, heeft iedereen aan het begin van het theoretische deel zijn eigen leerdoel bepaald en is goed in staat om dat naar elkaar te formuleren. Daar zou je anders veel tijd mee kwijt zijn.. Het programma zit dus goed in elkaar. En verder vond ik de trainers erg inspirerend."

### ACQUISITIE

Bij Philips heeft Cindy nu één dag in de week de gelegenheid om trajecten te doen. "Ik merk nu in de praktijk dat ik veel aan de studie heb. Ik ben voldoende onderlegd om dit werk te doen. Daarom heb ik ook de stap gezet om Philips te verlaten en hier fulltime mee verder te gaan. Dat is spannend, maar tegelijkertijd heel leuk omdat ik hier écht verder mee wil. Ik verwacht bij de Smart Group veel te leren van de ervaren collega's die daar al werken. En ik zal mezelf ook moeten ontwikkelen richting relatiebeheer en acquisitie. Volop nieuwe ervaringen dus!"